**Система менеджмента качества**

В ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Хакасия» внедрена и поддерживается система менеджмента качества (СМК) в соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, который регламентирует процессы управления качеством работ в испытательных лабораториях.

В ИЛЦ разрабатываются, внедряются и соблюдаются процедуры, позволяющие обеспечить качество работ на всех этапах проведения исследований, включающие отбор и обращение с пробами, поверку и техническое обслуживание оборудования, постоянное повышение квалификации персонала, внутрилабораторный контроль качества, участие в межлабораторных сравнительных испытаниях и другие необходимые процедуры.

ИЛЦ, являясь государственным бюджетным учреждением, гарантирует свою независимость от коммерческого, финансового или иного давления, способного оказать влияние на качество и результаты выполняемых работ.

**Основной целью Политики в области качества ИЛЦ является:**

- обеспечение доверия Заказчика к надежности, точности и объективности полученных результатов;

- создание и поддержание в ИЛЦ необходимых и достаточных условий, обеспечивающих своевременное и качественное получение достоверных результатов исследований (испытаний).

Для реализации Политики Высшим руководством определены основные задачи:

1. Постоянное обновление и совершенствование материально-технической базы ИЛЦ.
2. Регулярное обучение и повышение компетентности персонала.
3. Постоянное совершенствование Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, стремление к улучшению ее эффективности.
4. Поддержание системы внутреннего контроля качества результатов исследований (испытаний).

Высокий уровень обслуживания Заказчика в ИЛЦ обеспечивается:

- наличием собственной материально-технической базы;

- наличием необходимой и достаточной организационной структуры ИЛЦ;

- наличием высококвалифицированного персонала;

- использованием современных средств и методов испытаний;

- подтверждением компетентности ИЛЦ посредством успешного участия в межлабораторных сличительных испытаниях.

Оказание услуги высокого качества – приоритет в деятельности каждого сотрудника ИЛЦ. Личная ответственность каждого за качество работы в ИЛЦ обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.